

# 提供サービスに関する重要事項説明書

本書面は、電気通信事業法第 26 条（消費者保護ルール）に基づくサービス説明となります。  
契約内容に関する重要なご説明になりますので、内容をご確認いただいた上でお申し込みください。

また、本サービスの利用にあたっては、「ASAHI ネット個人会員規約」「会員の禁止事項」「個人情報の取扱いについて」「ASAHI ネット フレッツ光ネクスト ライト クロスコース規約」が適用となります。各規約をお読みいただき、同意の上でお申し込みください。

各規約の詳細は、以下のページをご確認ください。

- <https://asahi-net.jp/service/agreement/>
- <https://asahi-net.co.jp/corporate/privacy.html>

## 1. ご提供サービス（電気通信役務）の内容

説明項目	内容
名称	フレッツ 光クロス
種類	光回線接続（FTTH アクセスサービス）
最大通信速度	概ね 10Gbps（下り・上り）
通信品質	最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等により、大幅に低下する場合があります。
提供を受けることができる場所	—
緊急通報に係る制限	—
青少年有害情報フィルタリングサービス	—
その他利用制限	・通信品質およびネットワークの公平性確保のため、一定期間に大量の通信をご利用される一部のお客様に対して、通信速度の制御を実施することがあります。 ・通信の安全性確保のため、不正なトラフィックの遮断などお客様の IP アドレスに対して通信ポートの制御を実施することがあります。  詳細は ASAHI ネットホームページにてご確認ください。

## 2. ご利用料金

### (1) 初期費用

本契約に係る初期費用はありません。

### (2) 月額費用

ご利用コース	月額費用
フレッツ 光クロスコース	1,200 円

### (3) 通話料金

本項目に関する説明はありません。

### (4) ダイヤルアップ接続

ダイヤルアップ接続をご利用いただけます。

## 3. お申し込みの取り消し・契約変更の条件等

- ・ IPv6 接続機能の提供開始前までは、お電話でお申し込みの取消が可能です。その場合はキャンセル料は発生いたしません。IPv6 接続機能の提供開始後はお申し込みの取消ができません。所定の解約手続きが必要となり、解約にかかる費用が別途発生します。（初期契約解除については後述）
- ・ 契約変更の条件はありません。

#### 4. 初期契約解除制度のご案内

本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。


- 「契約内容のご案内」をお客様が受領した日から起算して 8 日間、書面を発することにより本契約の解除を行うことができます。
- この場合、①初期契約解除に基づく損害賠償または違約金を請求いたしません。②また、契約に関連して弊社が料金等を受領している際には、当該料金等をお客様に返還いたします。③ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料、既に工事が実施された場合の工事費及びお客様のご要望に基づく追加の工事費はお支払いいただきます。

##### <書面送付先>

〒104-0061 東京都中央区銀座 4-12-15 歌舞伎座タワー21 階  
株式会社朝日ネット カスタマーサポート

##### <初期契約解除のご申告の記入内容例>

- ・ご契約者名 (フリガナ)
- ・ASAHI ネット ID
- ・ご契約住所
- ・ご連絡先電話番号
- ・ご連絡先メールアドレス
- ・契約成立日 (契約内容のお知らせに記載)
- ・ASAHI ネットの契約を解除したい旨
- ・書面の発信日

 104-0061	東京都中央区銀座4-12-15 歌舞伎座タワー21階 株式会社朝日ネット カスタマーサポート 行
ご契約住所 ご契約者名	ご契約者名 (フリガナ) ASAHI ネット ID ご契約住所 ご連絡先電話番号 ご連絡先メールアドレス 契約成立日 (契約内容のご案内に記載) 書面の発信日

右記日付の契約を解除します。

#### 5. 各種手続き・お問い合わせ窓口

株式会社朝日ネット カスタマーサポート 受付時間 平日 10:00~19:00、土日祝 10:00~17:00  
電話 0120-577-108

## 6. その他の注意事項

### <サービスの提供について>

- ・ 本サービスのご利用には、NTT 東日本・西日本の「フレッツ 光クロス」回線契約が必要です。また、NTT 東日本・西日本提供の「フレッツ 光クロス対応レンタルルータ」のご利用が必須となります。
- ・ 本サービスは、IPoE 方式の IPv6 接続と DS-Lite 方式の IPv4 over IPv6 接続にてご利用いただくサービスです。接続にかかる設定情報は、ASAHI ネットより自動配信いたしますので、お客様にて設定いただく必要はございません。お申し込み時にご入力いただく「ご利用開始希望日」になりましたら、NTT 東日本・西日本の「フレッツ 光クロス対応レンタルルータ」を光回線と接続して電源を入れていただき、設定情報配信までお待ちください。接続までの流れは、[こちら](#)のページでもご案内しております。
- ・ 本サービスは、PPPoE 方式の IPv4 接続にて提供している「固定 IP アドレスオプション」と「固定 IP アドレス事前割当」をご利用いただくことはできません。
- ・ 本サービスは仕様上、「IP 電話 C」のオプションサービスをご利用いただくことができません。ASAHI ネットを既にご利用中のお客様で「IP 電話 C」をご契約の場合は、本サービス申し込みとは別に「IP 電話 C」の解約手続きが必要となります。
- ・ ASahi ネットを既にご利用中のお客様が本サービスにコース変更された場合は、契約前コースの現状復旧はできません。

### <「IPv6 接続機能」について>

- ・ 本サービスは、「IPv6 接続機能」のご利用が必須となります。本サービスの申し込み受け付け後、ASAHI ネットにて「IPv6 接続機能」の利用開始手続きを行います。  
「IPv6 接続機能」を提供する目的で ASahi ネットと NTT との間でお客様情報(お客さま ID)を相互に通知することを承諾していただきます。

■ サービス提供事業者に関する情報

名称	株式会社朝日ネット
----	-----------

■ 販売者に関する情報

名称	株式会社朝日ネット
届出番号 (電気通信事業者)	A-10-03015
届出番号 (代理店)	C1906322
連絡先	(カスタマーサポート) 電話 0120-577-108 受付時間 平日 10 : 00 ~ 19 : 00、土日祝 10 : 00 ~ 17 : 00

以上

※表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の価格はすべて税抜価格となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常に ASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。

## キャンペーン・割引内容一覧

本書面は、現在実施しているキャンペーン・割引内容の一覧です。適用内容はお客様のお申し込み内容によって異なります。  
なお、キャンペーン・割引内容につきましては、随時変更されることがありますので、ご承知おきください。

### ■初期費用・月額利用料に関するキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

### ■工事費に関するキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

### ■その他のキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

※表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の価格はすべて税抜価格となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常に ASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。